

Organizační pokyny a stornovací podmínky

Přihlášky k účasti na **konferencích, kurzech a seminářích**, včetně případné objednávky obědů a ubytování přijímáme pouze písemně. Přihlásit se je možné prostřednictvím e-mailem nebo jinou písemnou formou. Účast na vzdělávací akci je možné objednat na vzorové přihlášce, kterou lze libovolně kopírovat, resp. nahradit vlastním formulářem obsahujícím stejné údaje.

Zaslané **přihlášky** jsou závazné. Odesláním přihlášky vyjadřujete souhlas s těmito organizačními pokyny. Dbejte, prosím, aby všechny údaje na přihlášce byly čitelné.

Přihlášky budou evidovány v pořadí, ve kterém byly doručeny do naší společnosti, a to až do úplného obsazení kapacity vzdělávací akce.

Objednávky potvrzujeme jen na základě výslovné žádosti. Dokladem o zařazení na **konferenci, kurz nebo seminář** (případně zajištění obědů a ubytování) je zaslání pozvánky. **Pozvánky** posíláme e-mailem, případně poštou. Pokud Vám do 7 dnů před zahájením akce pozvánka nepříjde, informujte se, prosím, zda byla Vaše přihláška v pořádku doručena.

Přihlášky se přijímají nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením příslušné akce. V případě výjimečného přihlášení v termínu kratším, je třeba konzultace s pracovníky společnosti.

Prezence, úhrada a vyúčtování vzdělávací akce

Pokud je přihláška zaslána do vzdělávací akce v řádném termínu, obdrží klient před jejím zahájením semináře daňový doklad s údaji pro platbu. Každý účastník konference, kurzu nebo semináře je povinen před jeho zahájením provést řádně úhradu. Bez prokazatelného doložení úhrady nebude účastník na seminář vpuštěn.

Kurzovné se hradí převodním příkazem na základě pozvánky na bankovní účet společnosti Forsapi s.r.o. pod přiděleným variabilním symbolem. Způsob úhrady uvede klient v přihlášce. Vzdělávací akci je možné rovněž uhradit v hotovosti při prezenci, klient pak obdrží fakturu.

Stornovací podmínky

Veškeré změny objednávek a případná storna přijímáme pouze písemně.

Bezplatné storno přijímáme nejpozději 5 pracovních dnů před jeho zahájením. Po tomto termínu a v případě, že se účastník bez písemné omluvy na seminář vůbec nedostaví, je povinen uhradit plnou cenu semináře.

Organizační změny

Vyhrazujeme si právo změny lektora, data a místa konání či zrušení **konference, kurzu nebo semináře** z organizačních a provozních důvodů.

Všechny případné změny Vám dáme včas telefonicky nebo e-mailem na vědomí. Prosíme Vás o uvedení Vašeho e-mailového a telefonického spojení na přihlášce.

Ostatní informace

V ceně semináře jsou zahrnuty studijní materiály. Cena **konferencí, kurzů a seminářů** obsahuje DPH 21%. Sdělené údaje nebudou poskytnuty třetím osobám. Vaše data můžete nechat kdykoliv změnit nebo vymazat.

Bližší informace získáte na tel. čísle +420 721 315 737 nebo +420 602 372 712.