

## 1) Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pouze pro nákup v internetovém webu [www.forsapi.cz](http://www.forsapi.cz). Internetový obchod provozuje Forsapi spol. s.r.o. (PLÁTCE DPH), podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

## 2) Kdy a jak dostanu zboží?

Po obdržení objednávky emailem je objednávka platná a námi zaevidovaná. Většina běžného zboží je skladem, tudíž jej expedujeme průběžně. Pokud požadované zboží momentálně není na skladě, budeme Vás o nejbližším termínu jeho dodání informovat e-mailem nebo telefonicky. Do deseti dnů od expedice Vám dorazí zásilka na Vámi zvolenou adresu.

## 3) Doprava

### Česká republika

Pro dopravu používáme Českou poštu, nebo PPL (balíky nad 5 kg). Poštovné se účtuje dle skutečné váhy, jinak činí nejčastěji 100.00 Kč. Zboží je zasíláno na dobírku nebo je možné zboží po domluvě vyzvednout osobně na adrese: Rasošky 82,552 21 Rasošky.

### Slovensko

Slovensko pro nás zajišťují slovenské distribuční sítě a vaši případnou objednávku jim přeposíláme.

## 4) Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu [www.forsapi.cz](http://www.forsapi.cz) jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami včetně podmínek reklamace a že s nimi souhlasí.

2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím.

3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

4. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři.

5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

6. Vyplněním registračního formuláře či závazné objednávky v rámci internetového webu [www.forsapi.cz](http://www.forsapi.cz) kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

7. Prohlašujeme, že veškeré zboží nabízené v rámci internetového webu [www.forsapi.cz](http://www.forsapi.cz), pochází ze skladů oficiálních výrobců a dovozců.

8. Ceny uvedené v ceníku jsou s DPH (dle aktuální sazby DPH na knihy) a konečné.

9. Prodejce si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednávací údaje neúplné nebo vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle prodávající informaci na e-mailovou adresu zákazníka.

## 5) Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

Kupující má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů

od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním nepoškozeném obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem. Kupující nemůže odstoupit podle odstavce 7 od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.

**V žádném případě nám neposílejte vrácené zboží na dobírku. Takto vrácené zboží nebude přijato a prodlužuje tím dobu vyřízení.**

## **6) Závěrečná ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího ode dne odeslání elektronické objednávky kupujícím.

2. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky, platnou cenu objednaného zboží včetně přepravného či poštovného, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou je kupující neodvolatelně vázán.

3. Storno objednávky může zákazník bez souhlasu prodejce provést maximálně do 24 hodin od objednání nebo poté, jeli dodavatelem překročena písemně potvrzená dodací lhůta. V dalších případech je nutná dohoda s prodejcem.

4. Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavce 1 obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ust. § 409 a násl